



Kvalitetspolicy

Vi fokuserar på kundens behov och förväntningar och tillgodoser kundkraven så att kundrelationerna blir positiva och hållbara.

Genom smarta lösningar, modern teknik och kompetenta medarbetare utför vi uppdragen med högsta precision och effektivitet. Vårt certifierade verksamhetssystem skall hjälpa oss att planera, utföra och följa upp våra uppdrag och ständigt förbättra vårt sätt att arbeta.

Denna Policy innebär bland annat att:

- Marknadens behov och förväntningar liksom utvecklingen inom teknik och metodik ska följas och utvärderas kontinuerligt.
- Vi utformar funktionella och hållbara lösningar utifrån en tydliggjord kravbild. Alla uppdrag planeras och genomförs mot denna kravbild som tas fram i dialog med kunden
- Uppföljning sker mot kundens uppsatta kriterier och utvärdering av resultaten i uppdragen sker med objektiva mätningar när så är tillämpligt.
- Fordon väljs efter såväl tekniska som ekonomiska prestanda, så att varje uppdrag kan skötas effektivt med utnyttjande av modern teknik.
- Förnyelse av fordonsparken prioriteras
- Vi ställer krav på yrkesutbildning, satsar på vidareutbildning för alla inom organisationen.
- Vi skall aktivt verka för en hög och varaktig trafiksäkerhet

Vi vill ligga i framkant med att på riktigt tänka hållbarhet och cirkulär ekonomi inom Transport, Logistik och Entreprenad i Stockholmsregionen.

Vivaldi AB
Stockholm 2018-04-24

Anette Berg
Anette Berg, VD

vivaldi 
www.vivaldi.se